

## Угода користувача сервісом «Особистий кабінет»

### 1. Загальні положення і використовувані терміни

1.1. Дана Угода Користувача (далі по тексту – Угода) визначає порядок використання сервісу «Особистий кабінет» на сайті офіційному вебсайті [www.ez.rv.ua](http://www.ez.rv.ua) (далі по тексту – «Сервіс») ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РІВНЕНСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (далі по тексту – ТОВ «РОЕК», Постачальник) Споживачем, який має на момент звернення для реєстрації в Сервісі укладений договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі по тексту – «Користувач»).

1.2. Терміни, які використовуються в Угоді:

- Сервіс - програмно-технічний комплекс, який дозволяє здійснювати ідентифікацію Користувача і забезпечувати обмін інформацією та документами в електронному вигляді між Користувачем та ТОВ "РОЕК" з використанням глобальної інформаційно-телекомунікаційної мережі «Інтернет» (далі по тексту – «Інтернет»).
- Логін – реєстраційне ім'я, яке використовується Користувачем для ідентифікації при вході в систему, для реєстрації.
- Пароль – секретна послідовність символів, яка використовується Користувачем для ідентифікації при вході в Систему.
- Інтерфейс Сервісу – сукупність екранних форм, які з'являються на екрані комп'ютера Користувача після входу Користувача в систему, і які дозволяють працювати з Сервісом: створювати, відправляти та отримувати Електронні документи і повідомлення, а також переглядати інформацію, розміщену в Сервісі.

1.3. Доступ до Сервісу доступний Користувачу на офіційному вебсайті Постачальника за адресою: [www.ez.rv.ua](http://www.ez.rv.ua);

1.4. Пристрій Користувача повинен задовольняти такі вимоги:

- кольоровий дисплей, який підтримує розширення від 800x600 точок при шістнадцятибітному кольорі;
- налаштований канал доступу в Інтернет;
- антивірусне програмне забезпечення, яке регулярно оновлюється.

1.5. Платіжні документи (рахунки) надаються Користувачу засобами Сервісу безкоштовно.

1.5.1. При акцептуванні даної Угоди під час реєстрації в Сервісі «Особистий кабінет» Користувач підтверджує спосіб отримання платіжного документа через «Особистий кабінет» на сайті [www.ez.rv.ua](http://www.ez.rv.ua).

1.5.2. Користувач самостійно отримує платіжний документ за електричну енергію у Сервісі, який вважається таким, що наданий Користувачу ТОВ «РОЕК».

1.5.3. Платіжні документи, протягом одного робочого дня після надання Постачальником доступу до платіжного документа у Сервісі, вважаються такими, що були надані ТОВ «РОЕК» Користувачу, а Користувач отримав та ознайомився з ними.

1.5.4. Постачальник має право надсилати Користувачу платіжні документи засобами електронного зв'язку на електронну адресу Користувача, вказану під час реєстрації або засобами поштового зв'язку. У разі необхідності, рахунок у паперовому вигляді Користувач може отримати, звернувшись до Центрів обслуговування споживачів ТОВ «РОЕК».

1.6. Спосіб оплати спожитої електричної енергії чи інших послуг ТОВ "РОЕК" обирається Користувачем самостійно на власний розсуд та ризик. У разі необхідності Користувач самостійно сплачує всі комісії та додаткові платежі, передбачені умовами та правилами надавача та направлення засобами електронного зв'язку на електронну адресу Користувача відповідних послуг. ТОВ "РОЕК" не несе відповідальності за результати процесу здійснення Користувачем платежів через Інтернет.

### 2. Реєстрація Користувача в Сервісі.

2.1. Користувач може зареєструватися в Сервісі через сайт ТОВ "РОЕК" [www.ez.rv.ua](http://www.ez.rv.ua).

2.2. Під час реєстрації Користувач підтверджує, що ознайомлений и погоджується з даною Угодою та наступними умовами надання та використання Сервісі, а саме:

- Для обміну електронними повідомленнями і документами Користувач зобов'язується використовувати тільки справний та перевірений на відсутність вірусів пристрій.
- Користувач зобов'язаний зберігати, не допускати можливості використання неуповноваженими особами і не передавати третім особам ідентифікатори доступу в Сервіс (Логін, Пароль).
- Користувач погоджується, що використання його Логіна, Пароля є достатнім для ідентифікації Користувача і підтверджує право користуватися іншими послугами Сервісу.
- Користувач погоджується на обмін документами і повідомленнями в електронному вигляді за допомогою Сервісу, усвідомлюючи, що мережа Інтернет не є безпечним каналом зв'язку передачі інформації, беручи на себе всі ризики, пов'язані з можливим порушенням конфіденційності (несанкціонованого доступу третіх осіб до інформації, що передається) та інші ризики, пов'язані з використанням такого каналу зв'язку.

2.3. ТОВ "РОЕК" залишає за собою право в односторонньому порядку змінювати дану Угоду, попередньо розмістивши інформацію на своєму сайті [www.ez.rv.ua](http://www.ez.rv.ua).

2.4. ТОВ "РОЕК" залишає за собою право блокувати роботу Користувача в Сервісі без попереднього повідомлення Користувача при наявності підозр щодо несанкціонованого доступу до Сервісу від імені Користувача.

2.5. Відключення від Сервісу здійснюється за письмовою заявою Користувача та/або при припиненні дії договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.

### 3. Положення про конфіденційність інформації в Системі «Особистий кабінет»

3.1. Акцептувавши дану Угоду Користувач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних, в тому числі прізвище, ім'я, по-батькові Користувача, адреса Користувача, номер телефону та адреса електронної пошти, згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством.

**3.2.** Користувач зобов'язується при користуванні даним Сервісом не розголошувати у будь-який спосіб конфіденційну інформацію, яка стала відома або може стати йому відомою під час користування даним Сервісом, в тому числі випадково (в результаті технічного збою, помилки тощо), будь-якій іншій фізичній або юридичній особі, дотримуватись встановлених діючим законодавством інших обмежень щодо її використання, не допускати неправомірного використання конфіденційної інформації для власної користі та/або на користь інших фізичних та/або юридичних осіб.

**3.3.** Основною метою збирання персональних даних при реєстрації є надання Користувачам можливості безпечного, ефективного, безперешкодного та персоналізованого користування Сервісом.

**3.4.** ТОВ "РОЕК" може передавати персональні дані Користувача третім особам за власним розпорядженням Користувача.

**3.5.** ТОВ "РОЕК" не несе відповідальність за наслідки будь-якого використання унікальних ідентифікаторів доступу Користувача в Сервіс (Логін, Пароль).

**3.6.** ТОВ "РОЕК" має право використовувати персональні дані Користувача, такі як номери контактних телефонів, адреси електронної пошти з метою покращення якості та персоналізації послуг, інформування Користувача про послуги ТОВ "РОЕК", стан рахунку та/або заборгованість Користувача, надсилання платіжних документів та інформаційних повідомлень тощо.

**3.7.** Користувач ТОВ "РОЕК" зобов'язується своєчасно оновлювати свої персональні дані, якщо вони змінилися чи виявилися недостовірними.

**3.8.** Постачальник та Споживач зобов'язуються вживати належних та достатніх заходів для обачного поводження з конфіденційною інформацією з метою уникнення її неправомірного використання та завдання шкоди іншій особі.

#### **4. Порядок вирішення спорів**

**4.1.** Сторони регулюють всі непорозуміння чи спірні ситуації, що виникають в процесі роботи в Сервісі, шляхом ведення переговорів.

**4.2.** Пропозиції та зауваження по роботі Сервісу Користувач може надати будь-яким зручним способом:

- письмовим зверненням до ТОВ "РОЕК";
- зверненням на електронну пошту ТОВ "РОЕК" : info@ez.rv.ua;
- зателефонувавши до Кол-Центру ТОВ "РОЕК".

**4.3.** Отримавши звернення, ТОВ "РОЕК" вживає всіх заходів із врегулювання ситуації в терміни, передбачені чинним законодавством та інформує Користувача про результати його розгляду.

**Постачальник:**

**ТОВ «РОЕК»**

**Директор** \_\_\_\_\_ **Сергій БЕЗСМЕРТНИЙ**

(посада, підпис, П.І.)

**Споживач:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(підпис, П.І.)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року